

TAKUUEHDOT

Tämä takuutodistus koskee Karitma Oy:n maahantuomia Nordic Design Vinyl-vinyylilankkuja.

Takuu koskee vinyylilankun pinnan kulumisenkestoa sekä tuotteen piileviä tuote- tai valmistusvirheitä, jotka ilmenevät takuuajana. Vinyylilankut tulee tarkastaa ennen asennusta ja takuu ei koske lankkuja, jotka on asennettu lattiaan näkyvistä virheistä huolimatta.

Pinnan kulumisvaurioiden pitää olla selkeästi näkyviä ja vähintään 1cm² kokoisia. Pintakerroksen pitää olla täysin rikki hankautunut. Takuu ei koske poikkeavan tai virheellisen käytön tai onnettomuuksien aiheuttamia kulumia eikä lattian tai huoneen poikkeuksellisista lämpötiloista tai kosteudesta johtuvia lankkujen muodonmuutoksia.

Takuu koskee tuotteita, jotka on asennettu kyseisen tuotteen asennusohjeiden mukaisesti tiloihin, joihin tuotetiedoissa mainitun kulutusluokan mukaisesti ne on tarkoitettu. Takuu koskee ainoastaan tuotteen ensimmäistä asennuspaikkaa. Takuun voimassaolo edellyttää lattian säännöllistä puhdistusta ja hoitoa vinyylilankkujen hoito-ohjeen mukaisesti.

Takuuajaka alkaa ostohetkestä. Reklamoinnin yhteydessä asiakkaan on esitettävä ostokuitti tai muu luotettava selvitys tuotteen ostohetkestä ja -tapahtumasta. Maahantuoajalla tai jälleenmyyjällä on oikeus tarkastaa reklamoitu lattia paikan päällä.

Takuun voimassaoloaika:

- 15 vuotta kotikäytössä
- 5 vuotta julkisessa käytössä

Takuuehtojen täyttyessä maahantuoja toimittaa vastaavan tuotteen virheellisen tilalle. Mikäli kyseistä vinyylilankkua ei ole enää saataville, voi asiakas valita tilalle toisen samanarvoisen vinyylilankun maahantuoajan varastomallistosta. Takuu on aikasidonnainen ja siinä huomioidaan tuotteen arvonalenema joka on 6,67%/vuosi kotikäytössä ja 20%/vuosi julkisessa käytössä.

Takuu ei korvaa välillisiä kuluja ja vahinkoja kuten lattian purkamisen ja uudelleenasetuksen kuluja, asennuksen tai purkamisen aikana sattuneita vahinkoja, eikä vahingoittuneiden vinyylilankkujen kuljetus ja hävityskustannuksia.