

Kronotex– laminaattien tehdastakuu

Takuu koskee pinnan kulumista. Takuu on voimassa ostopäivästä lähtien seuraavasti: Laminaattilaudat tulee tarkastaa ennen asennusta ja asennuksen aikana. Takuu ei koske lautoja, jotka on asennettu lattiaan näkyvistä virheistä huolimatta.

Laminaattilattia tulee asentaa asennusohjeiden mukaisesti. Asennusohjeet tulee saada jälleenmyyjältä, huomioi erityiset asennusohjeet lattialämmityksen päälle asennettaessa. Laminaatti tulee asentaa vain kuiviin tiloihin, ja laminaatin käyttöluokan tulee vastata tilan käyttötarkoitusta. Takuu ei koske kosteisiin tiloihin asennettua lattiaa. Takuuajat vaihtelevat kotija julkisessa käytössä, tuotekohtaiset takuuajat löytyvät maahantuojan esitteestä ja valmistajien kotisivuilta.

Laminaattilautojen kulumien tulee olla selkeästi näkyviä, ja vähintään 1cm² kokoisia. Pintakerroksen tulee olla täysin rikki hankautunut. Takuu ei koske reunojen kulumia, tai poikkeavan tai virheellisen käytön aiheuttamia kulumia eikä huoneilman poikkeavasta kuivuudesta tai kosteudesta johtuvia lautojen muodonmuutoksia. Takuu ei koske kulumia, jotka on aiheuttanut mekaaninen rasitus.

Takuun voimassaolo edellyttää lattian säännöllistä hoitoa ja puhdistusta laminaattilattioiden hoitoohjeen mukaisesti. Takuu on voimassa vain, jos valitus tehdään 30 päivän kuluessa virheen havaitsemisesta. Valituksen yhteydessä tulee esittää alkuperäinen ostokuitti tai muu luotettava selvitys lattian ostosta. Maahantuoja tai valmistajalla on oikeus tarkistaa reklamoitu lattia paikan päällä.

Takuuehtojen täyttyessä maahantuoja toimittaa vastaavan tuotteen virheellisen tilalle. Mikäli kyseistä laminaattia ei ole enää saatavilla, voi asiakas valita tilalle toisen samanarvoisen laminaatin maahantuojan varastomallistosta.

Korvaavan tuotteen toimittamisessa on huomioitava laminaatin arvon noin 10 %:n vuosittainen arvonalentuminen.

Takuu ei korvaa välillisiä vahinkoja kuten asennuksen tai purkamisen aikana sattuneita vahinkoja, eikä takuu kata vahingoittuneiden laminaattien kuljetuskustannuksia.