



DB SCHENKER

## Karitma vaihtoi verkkoon

**Palvelukonsepti.** Lattianpäällysteitä Euroopasta Suomeen maahantuoja Karitma Oy hoitaa logistiikkansa tiedonsiirron ja hallinnan pelkäästään verkossa. Yritys vaihtoi sähköiseen tiedonsiirtoon asteittain vuosi sitten ja esimerkiksi puhelin käy enää vain häiriötilanteiden hoitamiseen.

- Teemme päivittäin sähköisesti lähes 50 kuljetustilausta. Tilausjär-

jestelmä on integroitu osaksi Transport Oyn järjestelmää, josta hallitsemme myös muita logistiikkatoimintoja, kertoo toimitusjohtaja **Kari Mäkelä** Karitmasta.

Tukkuliikkeen tuontikuljetukset tulevat pääosin Saksasta, Sveitsistä ja Itävallasta. Eri puolella Suomea sijaitsevat yritysasiakkaat on tarkoitus yhdistää järjestelmään vielä kevään aikana.

- Jatkossa asiakkaat voivat itse ja heille sopivana aikana tehdä tilauksensa suoraan järjestelmässä. Siellä ovat kaikki logistiikkatoiminnot tehdastilauksesta laskutukseen asti ja

luonnollisesti myös lähetysseuranta. Uuden järjestelmän sisäänajo on aina haastavaa ja vaatii osapuolilta paneutumista sekä aikaa, mutta meillä uudistus oli tärkeä osa palvelukonseptin kehittämistä, Mäkelä toteaa.

Hänen mukaansa sähköinen asiointi ei niinkään liity kustannussäästöihin kuin palvelun parantamiseen.

- Asiakkaamme voivat tehdä tilauksensa milloin haluavat ja tarvitsevat. Esimerkiksi rautakaupoissa myyjät pystyvät viikonloppuisinkin kertomaan tilausta tekeville, onko tarvaa ja milloin sen saa.

LL, Kauppalehti

Tiedot nettiin. Logistiikan toimitukset sähköistyvät Suomessa.



COLOURBOX

## Toimitustiedot sähköistä

**Pirjo Toikka**

**Tiedonsiirto.** Logistiikan toimitustiedot muuttuvat Suomessa sähköiseksi vuoden 2013 alkuun mennessä. Esimerkiksi Ruotsissa muista kuin sähköisistä asioinneista peritään jo lisämaksua.

Suomessa muutos näkyy ensimmäisenä kotimaan tavarankuljetusten uudistetussa rahtikirjassa (SFS 5865). Yksilölliset rahtikirjanumerot puolestaan otetaan käyttöön ensi tammikuusta alkaen.

Logistiikkayritysten Liitto patistaakin suomalaisyrityksiä siirtymään ripeästi sähköisten palveluiden käyttäjiksi. Käytännössä muutos tarkoittaa, että yritysten kuljetustilaukset hoidetaan jatkossa alan yritysten tai liiton tilausjärjestelmillä eikä enää esimerkiksi puhelimella, faksilla tai sähköpostilla.

Muissa Pohjoismaissa lähetystiedoista 90-95 prosenttia siirtyy jo sähköisesti, mutta Suomessa vastaava lu-

ku on vain noin 40 prosenttia.

Sähköinen tiedonsiirto sisältää uudistetun rahtikirjastandardin ja yksilöllisen rahtikirjanumeron lisäksi muun muassa standardisoidut sanomasisällöt, SSCC-numeroidut kollilaput, sovitut tiedonsiirtotavat sekä sähköisen laskutuksen.

Kuljetusten tilaajilta uniikki rahtikirjanumerointi edellyttää numeron noutamista yhteisestä tietokannasta ja ohjelmistojen päivittämistä uuteen järjestelmään sopivaksi. Kuljetusyritysten tai kuljetustilaus.fi-palvelusta yksilöidyt rahtikirjanumerot saa palvelun mukana.

Ruotsissa e-palvelut tulivat markkinoille 80-luvun lopussa ja vuodesta 2000 lähtien käytettävissä ovat olleet kaikki tärkeimmät e-palvelut, kuten kuljetustilaukset, lähetysseuranta ja hinnoittelut. Kuljettamisen, jakelun tai varastoinnin lisäksi prosessiin kytkeytyvät yhä useammin myynti, markkinointi, asiakaspalvelu, tilausten käsittely, toimitus, jakelu sekä laskutus.

## kasvavat ripeästi

**Lentorahti reagoi talouden käännteisiin muita kuljetusmuotoja nopeammin ja**

luisuuden kuljettaja. 60 prosenttia vo-lyymista tulee metsäteollisuudesta, viidennes metallista ja vajaa viidennes kemianteollisuudesta. Kotimaan liikenteessä metsäteollisuuden osuus on vieläkin suurempi, joten metsäalan kehitys vaikuttaa hyvin paljon, Seppänen sanoo.

